

**КОГНИТИВНЫЙ АНАЛИЗ
КОНФЛИКТОГЕННОГО
ПОТЕНЦИАЛА В СИСТЕМЕ
«КОСМЕТОЛОГ-ПАЦИЕНТ»**

**Михаил Д. Розин, Валерий П. Свечкарёв,
Татьяна С. Щербакова-Ордынец, Жанна А.
Тумакова**

Ведение, постановка проблемы, цель

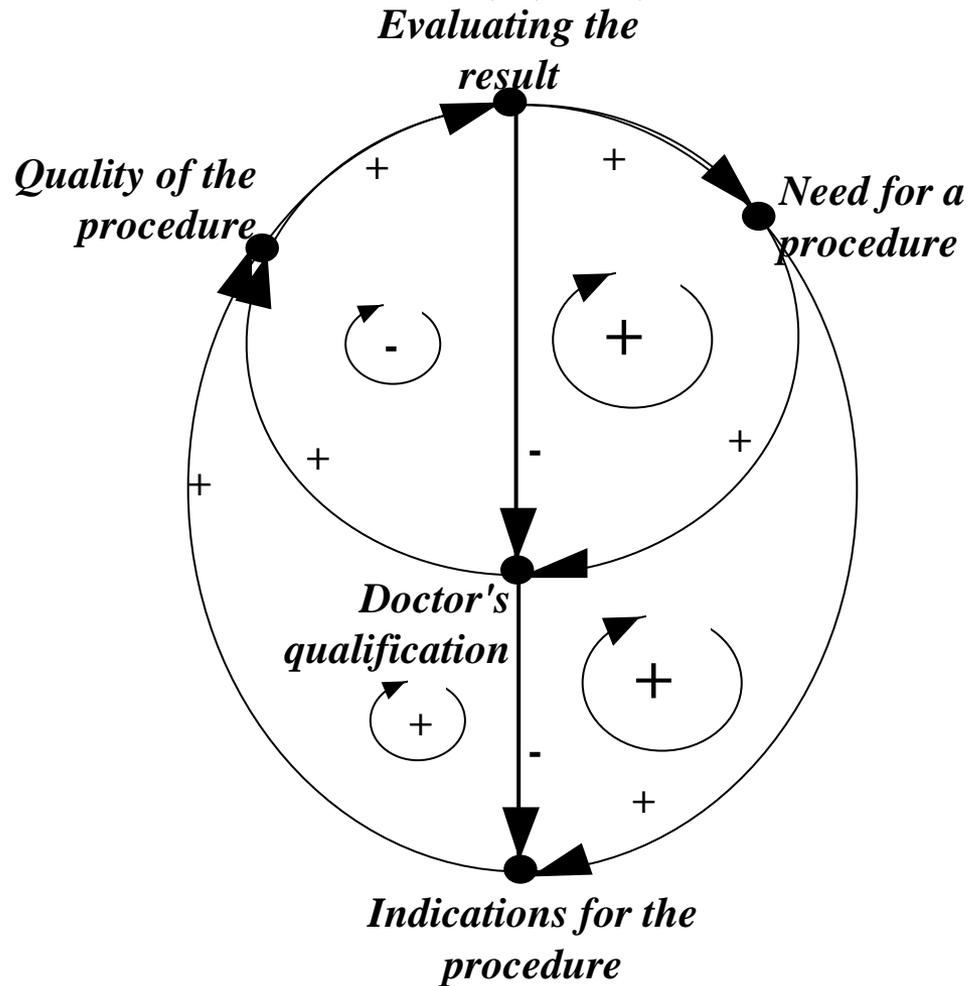
- Эстетическая медицина уже прошла начальный этап динамического развития, сопровождающийся эйфорией профессионализма специалистов-косметологов и естественной пылкостью пациентов. В настоящее время можно констатировать осознание медицинским сообществом, как возможностей (технологий, инструментария, препаратов) современной эстетической медицины, так и проблем, порождаемых указанными возможностями.
- Однако, не смотря на социальный характер конфликтов в эстетической медицине, и их междисциплинарную среду порождения и распространения, исследования ведутся в основном в рамках традиционных для медицины методов. На наш взгляд эстетическая медицина все чаще сталкивается с проблемами, которые уже предполагают применение междисциплинарных методов исследования в соответствии с их междисциплинарной средой порождения и распространения.
- Целью исследования является когнитивный анализ конфликтности в системе «косметолог-пациент», исходя из социального характера отношений, инициирующих возникновение конфликтов.

Используемый метод исследования

- Предлагаем провести исследование конфликтогенного потенциала в системе «Косметолог-пациент» с использованием метода когнитивного анализа, успешно применяемого для изучения социальных проблем в различных прикладных областях.
- Преимущества указанного научного инструментария анализа определяются принципиальной возможностью визуального представления структуры и динамики функционирования исследуемых отношений в системе «Косметолог-пациент» широкому кругу специалистов различных прикладных областей. При этом логико-смысловые связи когнитивной модели отражают структуру отношений, а их каузальность – динамику (Rozin, 2020)¹.
- Когнитивные модели позволят структурировать отношения в системе пациент-косметолог, выявить факторы, инициирующие возникновение конфликтов, определить обратные связи в системе, определяющие характер цикличности процессов.

1. Rozin M.D., Svechkarev V.P., Tumakova Zh. A., Popkova O.A. (2020). Cognitive models of social integration processes. E3S Web Conferences. 210(15010) 6. DOI <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202021015010>

Когнитивная модель конфликтности в эстетической медицине



Заключение

- Модель представляет собой многоконтурную структуру с двумя охватывающими контурами с положительной обратной связью и двумя внутренними контурами с отрицательной и положительной обратной связью. В модели контура объединяются в систему пациент-косметолог целевой диагональю от фактора *Оценка результата* к факторам *Квалификация врача* и *Показания к процедуре*. Такое построение позволяет реализовать стратегию уменьшения риска получения нежелательных явлений в эстетической медицине.
- Предложенная модель показывает реальные возможности когнитивного анализа среди других современных методов и моделей, обеспечивающих предсказуемое и упорядоченное взаимодействие в рамках системы «Косметолог-пациент». Результаты анализа на основе когнитивной модели подтверждают необходимость пересмотра ряда положений организационных и нормативных документов, регулирующих взаимодействие пациентов и врачей в эстетической медицине.